

### Salud Home

#### 1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios de teleconsultas y planes de salud ofrecidos por Salud Home a través de su plataforma digital.

#### 2. SERVICIOS OFRECIDOS

Salud Home ofrece teleconsultas de:

- Medicina General
- Nutrición
- Psicología
- Especialidades Médicas: Pediatría, Dermatología y Medicina Interna. Estos servicios también serán ofrecidos por posgradistas en las ramas correspondientes.

Además, se comercializan planes de salud mensuales:

- Plan Bienvenida: \$15.00 USD
- Plan Básico: \$29.99 USD
- Plan Premium: \$59.99 USD

#### 3. REGISTRO DEL USUARIO

Para acceder a los servicios, el usuario debe completar el formulario de registro con información veraz y actualizada, incluyendo nombre, número de cédula, correo electrónico y teléfono de contacto, entre otros.

#### 4. USO DE LOS SERVICIOS

El usuario acepta que:

- Salud Home no reemplaza la atención de emergencias médicas. En casos graves, debe acudir a un centro de salud presencial o contactar los números de emergencia locales.
- Las consultas virtuales se brindan por profesionales de salud calificados.
- Los usuarios deben disponer de un dispositivo con acceso a Internet (celular, tablet o computadora).

#### 5. PLANES Y PAGOS

El valor del plan cubre un mes de servicio. Para mantener la continuidad, el pago debe realizarse cada mes.

Métodos de pago: transferencias bancarias, depósitos o tarjetas de crédito/débito.

Los pagos con tarjeta incluyen un recargo del 5% sobre el valor oficial.

El usuario autoriza a Salud Home a procesar y verificar los pagos según las opciones elegidas.

### **6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS**

Una vez adquirido el plan o agendada la consulta, no se realizan devoluciones de dinero, salvo por causas imputables a Salud Home.

Si el usuario no está satisfecho con el profesional asignado, podrá solicitar el cambio sin costo adicional.

### **7. RESPONSABILIDADES**

Salud Home es responsable de brindar el acceso a consultas con profesionales debidamente acreditados y/o capacitados para la atención médica solicitada.

El usuario es responsable de usar de forma adecuada la plataforma y suministrar información veraz sobre su estado de salud.

Salud Home no se hace responsable por fallos técnicos de conexión o dispositivos del usuario.

### **8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS**

Salud Home se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones.

Las modificaciones serán publicadas en la página web y entrarán en vigor a partir de su publicación.

### **9. CONTACTO OFICIAL**

Para consultas o soporte, los usuarios pueden comunicarse a:

- [info@saludhomeec.com](mailto:info@saludhomeec.com)
- [salud.home.ec@gmail.com](mailto:salud.home.ec@gmail.com)
- 098 706 0164
- [www.saludhomeec.com](http://www.saludhomeec.com)

### **10. ACEPTACIÓN**

El uso de los servicios implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.