

Política de Privacidad



1. INTRODUCCION

En Salud Home, respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica como recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal en cumplimiento de la normativa ecuatoriana y buenas practicas internacionales de confidencialidad de datos.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos es Grupo Salud Home.

Correo de contacto: info@saludhomeec.com / salud.home.ec@gmail.com

Telefono de contacto: (+593) 98 706 0164

3. INFORMACION QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar y procesar la siguiente información personal:

- Datos de identificación: nombre y apellidos, número de cédula.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de WhatsApp y teléfono.
- Información de salud proporcionada voluntariamente para agendar consultas.
- Información de pago (datos necesarios para procesar la compra de planes de salud).
- Datos técnicos (dirección IP, tipo de dispositivo y conexión).

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Utilizamos su información para:

- Agendar y gestionar teleconsultas con profesionales de salud.
- Comunicarnos para confirmar citas, enviar recordatorios y resultados.
- Procesar pagos de los planes de salud contratados.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios y atención al paciente.
- Cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Política de Privacidad



Nos comprometemos a proteger su información con medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables. Solo el personal autorizado y los profesionales de salud asignados tendrán acceso a sus datos, en la medida necesaria para brindar el servicio.

6. COMPARTICION DE INFORMACION

Salud Home no vende ni alquila información personal a terceros. Únicamente podremos compartir información con:

- Profesionales de la salud contratados para atenderle.
- Proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, plataformas de videollamadas seguras) bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes, en caso de obligación legal.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Usted puede ejercer los siguientes derechos, en cualquier momento y sin costo:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación o actualización de información.
- Solicitar la eliminación de datos, cuando aplique.
- Revocar el consentimiento para el uso de sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a info@saludhomeec.com o contactarnos al número indicado.

8. CONSERVACION DE LA INFORMACION

Conservaremos sus datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, mientras tenga una relación activa con Salud Home o según exijan leyes aplicables.

9. MODIFICACIONES

Salud Home se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestra página web y entrará en vigor desde su

Política de Privacidad



10. ACEPTACION

Al usar nuestros servicios y proporcionar su información personal, usted acepta esta Política de Privacidad y autoriza su tratamiento conforme a lo aquí establecido.